

# F A L K B A R T H E L

D I E N S T L E I S T U N G S G E S E L L S C H A F T

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen in der Dienstleistungsbranche, seit 30 Jahren am Markt, und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zur weiteren Unterstützung für unser Team, eine/n

## Kundendienstleiter/-in

### Ihr Aufgabengebiet

Vollständige Disposition der bestehenden Aufträge anhand einer entsprechenden Tagesplanung für die zugeteilten Monteure (4–6 Monteure)

Technischer Support, Hilfestellung bei technischen Fragen, etc.

Bearbeitung/Beantwortung von eingehenden Anfragen unserer Auftraggeber, Kunden, etc.

selbständige Planung und Ausführung/Durchführung von Montage-Aufträgen anhand technischer und interner Vorgaben

Teilnahme an internen Weiterbildungen, etc.

selbständige Organisation des notwendigen Materials für die geplanten Aufträge

notwendige Vor-Ort-Besichtigungen beim Kunden

### Ihre Qualifikationen

Abgeschlossene technische bzw. handwerkliche Ausbildung - von Vorteil aus der Heizungs- bzw. Sanitärbranche

Berufserfahrung als Techniker, gute technische Kenntnisse

Quereinstieg möglich

Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen

Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung

sicheres, gepflegtes und freundliches Auftreten

gute kommunikative und didaktische Fähigkeit

hohe Eigenmotivation und Selbstorganisation

Reisebereitschaft bedingt notwendig

Fähigkeit und Bereitschaft zur Teamarbeit

Zuverlässigkeit, Engagement und Selbständigkeit

Führerscheinklasse 3/B

### Wir bieten Ihnen

abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben

leistungsgerechte Entlohnung

Dienstfahrzeug möglich

Langfristige Fixanstellung

Flache Hierarchien



**FALK BARTHEL GMBH**  
An der Priebnitzau 8  
01328 Dresden  
Telefon: 0351/215 00 10  
Fax: 0351/215 00 14  
info@falk-barthel-gmbh.de  
www.falk-barthel-gmbh.de

